**Организация:** Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Москвы «Детско-юношеский центр «Виктория» (ГБОУ ДО ДЮЦ «Виктория»)

**Номинация:** «Методист образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы»

**Участник:** Алексеева Ольга Андреевна, старший методист

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА**

**СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ DATA-DRIVEN ПОДХОДА (УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ)**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА……………………………………………………………..1  
ПРИНЦИПЫ И МЕТРИКИ ПОДХОДА…………………………………………………….2**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА…………………………………………………………..…3**

**РЕАЛИЗАЦИЯ, РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ……………………………………..6**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Москвы «Детско-юношеский центр «Виктория» (ГБОУ ДО ДЮЦ «Виктория») – учреждение дополнительного образования детей и взрослых с богатой историей, существующее в системе образования с 50-х гг. прошлого века и расположенное в одном из самых густонаселенных округов Москвы – Южном административном округе.

В 2023/2024 учебном году на фоне реализации новых инициатив Департамента образования и науки города Москвы и полной смены управленческой команды учреждения в центре «Виктория» существенно увеличилось количество как реализуемых дополнительных образовательных программ, так и контингента обучающихся. В настоящее время в объединения центра зачислены более 6000 уникальных обучающихся, многие из которых посещают несколько объединений, что дает в итоге более 10000 человеко-кружков.

В условиях высокой конкуренции в сфере дополнительного образования и необходимости выполнения задач национальных проектов в сфере образования важно не только охватить большое количество обучающихся, но и обеспечить им высокое качество образовательных услуг, а педагогам предоставить достойные условия труда и широкие возможности для профессионального развития.

В связи с этим возникла необходимость обновления внутренней системы оценки и повышения качества образования таким образом, чтобы учитывать потребности и нескольких тысяч обучающихся разных возрастов, и педагогов, реализующих программы всех направленностей дополнительного образования.

С опорой на свой опыт работы в дополнительном профессиональном образовании педагогов и аналитике деятельности образовательных организаций я предложила методической службе нашего учреждения внедрить концепцию data-driven (с англ. «управляемый данными») подхода, при котором статистические данные и аналитику используют для принятия решений на каждом из этапов развития продукта или услуги.

Data-driven подход помогает искать точки роста продуктов или услуг и принимать взвешенные решения об их развитии.

Таким подходом уже активно пользуются образовательные платформы, частные образовательные учреждения; постепенно подход внедряется и крупными государственными образовательными учреждениями, в первую очередь вузами.

**ПРИНЦИПЫ И МЕТРИКИ ПОДХОДА**

Я познакомила коллег с ключевыми принципами подхода и характерными для него метриками, и мы адаптировали их с учетом особенностей дополнительного образования в бюджетном секторе.

Ключевые **принципы,** которым мы следуем при реализации подхода:

1. **итеративный сбор и анализ** **данных**: сбор и анализ данных одного типа производится регулярно, с определенной периодичностью.

2. изучение **поведения и предпочтений** обучающихся.

3. **эксперименты и тестирование**: нововведения тестируются на небольших группах обучающихся, масштабируются только те практики, которые показали свою эффективность.

4. **командная работа**: data-driven подход требует тесного взаимодействия разных специалистов, к работе привлекаются методисты, педагоги, педагоги-организаторы, технические специалисты, управленческая команда.

Подход предполагает использование ряда **метрик**, как универсальных, так и специализированных.

Адаптированные универсальные **метрики**:

● **конверсия** ― показывает, сколько пользователей выполнили целевое действие. В нашем случае – сколько заявителей подписали договор и стали обучающимися. Эта метрика отслеживается с помощью данных Единого сервиса записи (ЕСЗ), который используется всеми жителями Москвы для записи в объединения дополнительного образования;

● **удержание** ― показывает, как много пользователей продолжают использовать продукт. Для нас это те обучающиеся, которые остаются в объединении в течение всего срока реализации программы;

● **отток** ― показывает, сколько пользователей перестали использовать продукт в определённый период. Для нас это обучающиеся, которые были отчислены в рассматриваемый период;

● **вовлеченность** ― показывает, насколько активно пользователи взаимодействуют с продуктом. Этот показатель мы отслеживаем на основе фактической посещаемости и данных об участии обучающихся в проектах и мероприятиях центра;

● **лояльность** или **удовлетворенность** ― показывает, насколько довольны и с какой вероятностью пользователи будут рекомендовать продукт. Эту метрику мы отслеживаем с помощью опросов обучающихся и родительской общественности, отзывов и реакций в социальных сетях, анализа обращений граждан.

**Кастомные (сециализированные) метрики**:

● **качество учебного занятия** ― определяется по результатам посещения и оценивания занятий методистами в соответствии с разработанной системой критериев;

● **вовлеченность педагогов** ― уровень активности педагогов, их участие в жизни центра (воспитательных и конкурсных мероприятиях, новых образовательных проектах, мероприятиях по повышению профессионального мастерства);

● **удовлетворенность педагогов** ― мы применяем метрику удовлетворенности и к педагогам и выявляем, с какими трудностями они сталкиваются, каковы их потребности в методической поддержке, пожелания по совершенствованию работы учреждения.

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА**

Для анализа используются количественные и качественные данные из нескольких источников, для каждого из которых определена оптимальная периодичность сбора и анализа данных.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источник** | **Виды информации** | **Метрики** | **Периодичность** |
| ЕСЗ | * Количество заявлений * Даты подачи заявлений * Статусы заявителей (подал заявление, зачислен, отчислен) * Возраст * Основная образовательная организация (для детей) * Объединения, в которые подаются заявки, и конкретные группы зачисления | * Динамика движения контингента: конверсия заявлений в зачисление, удержание зачисленных, отток обучающихся. * Когортный анализ – выявление определенных групп обучающихся (по возрасту, периоду подачи заявлений, школам, в которых они обучаются) и характерного для них поведения, предпочтений по направленностям, объединениям, расписанию. | * Конец августа – данные на начало учебного года; анализ работы летнего лагеря * Конец октября – данные по результатам стабилизации расписания в школах * Конец декабря – динамика 1-го полугодия * Конец марта – динамика 2-го полугодия * Конец мая – итоги учебного года |
| Отчеты о фактической посещаемости занятий | Количество фактически посетивших | Вовлеченность и лояльность обучающихся в образовательный процесс | Ежемесячно |
| Регистрация на мероприятия и отчеты о фактической посещаемости | * Количество регистраций * Количество фактически посетивших | * Вовлеченность обучающихся * Спрос на мероприятия различных направленностей и форматов | Ежемесячно |
| Опросы, отзывы, реакции, обращения | * Количество респондентов, положительных и отрицательных реакций, предложений по развитию учреждения * Качественные (субъективные) оценки качества работы учреждения | * Вовлеченность обучающихся, родительской общественности * Лояльность и удовлетворенность контингента | Ежемесячно |
| Отчеты методистов о посещении занятий | Качество учебных занятий в соответствии с выработанными критериями оценивания | Качество учебных занятий | Ежеквартально |
| Оценочные листы педагогов | Участие педагогов в воспитательных и конкурсных мероприятиях, внутренних и выездных мероприятиях, мероприятиях по повышению профессионального мастерства, запуске новых проектов | Вовлеченность педагогов | Ежемесячно |
| Опросы и беседы с педагогами | * Количество респондентов, положительных и отрицательных реакций, предложений по развитию учреждения * Качественные (субъективные) оценки качества работы учреждения | Вовлеченность и удовлетворенность педагогов | Ежеквартально |

Количественные данные выгружаются из автоматизированных систем или вносятся ответственными сотрудниками (методисты, педагоги-организаторы, администраторы, специалист по медиасопровождению) в формате таблиц Excel для соблюдения единого формата. Данные опросов выгружаются из Яндекс-форм в таком же формате. Далее информация обрабатывается с помощью стандартных библиотек Python для вычисления и визуализации метрик.

Такой подход позволяет избежать дополнительных расходов для учреждения, поскольку Excel или его аналог входит в стандартный пакет программного обеспечения образовательных учреждений, а использование Python является бесплатным. Для вычисления и визуализации требуемых метрик достаточно базовых знаний аналитики данных и программирования. Эту задачу может решать специалист, имеющий квалификацию аналитика данных (как в случае нашего центра), педагог по информатике/программированию или специалист технической поддержки. При необходимости возможно получить необходимые компетенции на безвозмездной основе благодаря большому количеству открытых источников информации и онлайн-курсов, в том числе бесплатных.

Обработка качественных данных осуществляется посредством кластеризации: текстовые материалы (развернутые ответы в опросах, комментарии, обращения) анализируются, выделяются повторяющиеся и уникальные идеи, общие тенденции.

**РЕАЛИЗАЦИЯ, РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

Система аналитики была запущена летом 2024 г. Для первичного анализа использовались выгрузки из ЕСЗ за 2023/2024 учебный год, отчеты о проведении мероприятий, результаты опросов, проведенных в течение учебного года, беседы с педагогами по итогам года.

На основании полученных сведений был проведен первичный когортный анализ – то есть выявление групп обучающихся с определенными характеристиками и моделями поведения.

По результатам анализа приняты решения по оптимизации учебного плана и расписания занятий, а также экспериментальном запуске двух новых форматов обучения:

- дистанционного обучения;

- комплексной образовательной программы, включающей работу объединения, серию просветительских мероприятий и конкурсное мероприятие.

Поскольку ограничение аудитории экспериментальных программ в условиях бюджетного учреждения дополнительного образования не представляется возможным, ограничения накладывались на типы программ и объем их реализации:

- в дистанционном формате реализовывались программы, направленные на дополнение школьной программы;

- комплексная образовательная программа реализовывалась на базе существующей дополнительной образовательной программы «Космос»;

- экспериментальные программы были рассчитаны на 1 год реализации.

С августа 2024 г. система аналитики данных была запущена в полном объеме. Регулярные срезы данных показывают эффективность обновленного учебного плана и расписания, в которых учтены особенности поведения разных возрастных групп:

- обеспечена возможность посещать в один день несколько занятий небольшой длительности для младших возрастных групп, перенос занятий для подростков на более позднее время с учетом школьного расписания, гибкая система дистанционного обучения;

- реализуются программы по востребованным направлениям, мало представленным в других центрах дополнительного образования, – фиджитал-спорт, виртуальное вождение, практическая стрельба, пожарное дело;

- учтены особенности школ, из которых приходит основной поток обучающихся, как организационно (расписание, сроки проведения каникул), так и содержательно – разработаны программы для обучающихся городских проектов, реализуемых в этих школах («Математическая вертикаль», «ИТ-вертикаль», «Предпринимательский класс», «Медиакласс» и другие), для дополнения и расширения школьной программы.

Регулярная аналитика показывает, что конверсия заявлений в зачисления составляет почти 95 %, удержание обучающихся (зачислены и посещают занятия) – около 75 %. При этом в 25 % оттока входят и обучающиеся, отчисленные по причине завершения обучения по программе или достигшие предельного возраста. Такие обучающиеся, как правило, зачисляются снова в другие объединения, подходящие им по уровню и возрастной группе.

Высоким спросом пользуются дистанционные занятия, в связи с чем принято решение о продолжении реализации формата с расширением спектра программ через включение программ художественной и технической направленности, не требующих применения специализированного оборудования.

Также успешно реализован проект по созданию комплексной образовательной программы на базе дополнительной общеобразовательной программы «Космос»: наполняемость объединения стабильна, успешно (с максимальной посещаемостью) проведен цикл просветительских мероприятий о космонавтике и Городской конкурс творчески и исследовательских работ «Космос рядом» при поддержке Мемориального музея космонавтики и сотрудников научно-исследовательского центра системы «Роскосмоса». Принято решение продолжить реализацию проекта и масштабировать.

По результатам опросов детско-родительской общественности запущен проект по реализации выездных комплексных образовательных программ в каникулярное время. Получены положительные отзывы по результатам проведения выездов, полностью набрана группа для следующего выезда. Планируются летние выезды и новый проект «Каникулы выходного дня».

На основании анализа регистраций и посещения мероприятий центра вносятся корректировки в план воспитательной работы и проведения мастер-классов.

Сформирована система посещения и оценивания качества учебных занятий, созданы методические материалы для ознакомления педагогов с системой.

По результатам оценки и наблюдений методистов в первой итерации посещения занятий подготовлены предложения по повышению квалификации педагогов и направлению педагогов для участия в конкурсах профессионального мастерства; запущен цикл мероприятий по взаимообучению.

В рамках первого занятия цикла обсуждались итоги первой итерации посещения занятий, рассмотрены возможности повышения интерактивности занятий и вовлеченности обучающихся, а также развития их речи, так именно эти аспекты требуют повышенного внимания педагогов, как показал анализ посещенных занятий. Демонстрируемые методические приемы были использованы, в том числе, для сбора мнений педагогов об основных вызовах их работы, совместно проведена кластеризация и выявлены общие и частные трудности, требующие внимания методистов и педагогов.

В результате:

- разработаны методические материалы по знакомству с профессиональным стандартом, разработке актуальных дополнительных образовательных программ, в том числе воспитательного модуля, комплексных образовательных программ;

- скорректирована дорожная карта взаимообучения: добавлены тренинги по эффективной коммуникации с родителями, работе с детьми с особыми образовательными потребностями, работе с нововведениями в используемых автоматизированных информационных системах.

В конце учебного года будет осуществлен комплексный анализ результатов деятельности учреждения, на основании которого будут сформированы учебный план, план воспитательной работы и план работы методической службы центра на следующий учебный год.